

**MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Öğrenci Belgesi ve Transkript	Öğrenci Kimliği	5 Dk.
2	Kayıt Silme İşlemleri	İlişik kesme otomasyonu	1 Saat-3 Gün
3	Diploma ve Diploma Eki Talebi	Nüfus Cüzdan Aslı	Mezuniyet tarihinde itibaren 7 gün
4	Diplomalara Şerh Düşülmesi	Mahkeme ilamı, Dilekçe, Nüf. Cüz. Fotokopisi, Diploma Aslı	1 Gün
5	Yazışmalar; (Mahkemeler, Konsolosluklar, Emekli Sandığı, Askerlik Şubeleri, Diğer Kurumlar, Kayıt Silme, Lisans Tamamlama Yazısı, Kayıt Yenileme,%10 a giren II.öğretim öğrencilerine ve mezuniyette dereceye giren öğrencilere verilen yazılar vb.)	Öğrenci Talebine Göre Cevaplanan Yazışmalar İçin; Dilekçe	3 Gün
6	ÖSYS-DGS-ÖZYES İlk Kayıt İşlemleri	Yerleşenler belli olduktan sonra <a href="https://oidb.ozal.edu.tr/">https://oidb.ozal.edu.tr/</a> adresinden bilgi alınabilir.	1 Gün
7	ÖSYS Ek-DGS Ek Yerleştirme İşlemleri	Yerleşenler belli olduktan sonra <a href="https://oidb.ozal.edu.tr/">https://oidb.ozal.edu.tr/</a> adresinden bilgi alınabilir.	1 Gün
8	Kurumlar arası Yatay Geçiş İşlemleri	Ocak ve Temmuz ayı içerisinde <a href="https://oidb.ozal.edu.tr/">https://oidb.ozal.edu.tr/</a> adresinden bilgi alınabilir.	4 Hafta
9	Çift Ana dal İşlemleri	Kontenjanlar ,Başvuru ve Kayıt takvimi için Haziran ayı içerisinde <a href="https://oidb.ozal.edu.tr/">https://oidb.ozal.edu.tr/</a> adresinden bilgi alınabilir.	4 Hafta
10	Kurum İçi Yatay Geçiş İşlemleri	Ocak ve Temmuz ayı içerisinde <a href="https://oidb.ozal.edu.tr/">https://oidb.ozal.edu.tr/</a> adresinden bilgi alınabilir.	4 Hafta
11	Öğrenci Kimlik Talebi	Başvuru Formu – Ücret Dekontu	30 Dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ:

İsim : Derya OĞUZ  
Unvan : Şube Müdürü  
Adres : Yeşilyurt Kampüsü, 44210 Yeşilyurt /Malatya  
Tel. : 0422 846 12 55  
e-posta : [derya.oğuz@ozal.edu.tr](mailto:derya.oğuz@ozal.edu.tr)

İLK MÜRACAAT YERİ:

İsim : Seyhan DOĞAN  
Unvan: Şube Müdürü  
Adres: Yeşilyurt Kampüsü, 44210 Yeşilyurt /Malatya  
Tel. : 0422 846 12 55  
e-posta : [seyhan.dogan@ozal.edu.tr](mailto:seyhan.dogan@ozal.edu.tr)

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:

İsim: Abdulkadir IRMAK  
Unvan : Daire Başkanı  
Adres: Yeşilyurt Kampüsü, 44210 Yeşilyurt /Malatya  
Tel. : 0422 846 12 55  
e-posta : [abdulkadir.irmak@ozal.edu.tr](mailto:abdulkadir.irmak@ozal.edu.tr)